

**ТАРИФИ/ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТА ПОСЛУГУ РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ЗВ'ЯЗКУ
ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ, РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ЗВ'ЯЗКУ, ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ, РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ЗВ'ЯЗКУ ТА ТБ**

Вводяться в дію з 01.01.2025, мінімальний строк до 01.02.2025

1. Коло осіб, які можуть бути абонентами – фізичні особи.
2. *Спосіб оформлення відносин з абонентом* – укладення абонентом договору про надання електронних комунікаційних послуг шляхом підписання Протоколу замовлених послуг та обладнання.
3. *Форма розрахунків* – згідно умов договору про надання електронних комунікаційних послуг.
4. Гранична сума : не доступна.
5. *Розрахунковий період* – 30 календарних днів.

Таблиця 1. Тарифи/ тарифні плани доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку, які не доступні для підключення та не доступні для вибору та переходу на них новими та існуючими абонентами:

Назва Тарифу/тарифного плану (надалі-ТП) на послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку ¹	Наповнення послуги доступу до Інтернету в складі ТП			Наповнення послуги рухомого (мобільного) зв'язку в складі ТП				Плата за тариф/тарифний план, грн./30 календарних днів		
	Технологія Інтернету	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/Upload	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Гбайт ²	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах: Солоницівка Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області										

Лайфсет Інтернет S 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Ethernet 102400/102400 Docsis 102400/10240	не обмежено	1000	-	Не обмежено	250,00	50,00	300,00
Лайфсет Інтернет 1 Гбіт/с	Ethernet, Docsis, xPON	Docsis - 102400/10240; Ethernet, xPON - 1024000/1024000	не обмежено	1000	-	Не обмежено	458,33	91,67	550,00

¹ Тариф/тарифний план «Лайфсет Інтернет S 100 Мбіт/с» - 300,00 грн з ПДВ включає - тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 195,00 грн з ПДВ /30 календарних днів та тариф/тарифний план на послуги рухомого (мобільного) зв'язку у розмірі 105,00 грн з ПДВ /30 календарних днів.

Тариф/тарифний план «Лайфсет Інтернет 1 Гбіт/с» - 550,00 грн з ПДВ включає - тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 445,00 грн з ПДВ /30 календарних днів та тариф/тарифний план на послуги рухомого (мобільного) зв'язку у розмірі 105,00 грн з ПДВ /30 календарних днів.

² Необмежений обсяг інтернет-трафіку - мається на увазі використання трафіку мобільного інтернету в мережі lifecell, що після використання абонентом 20 ГБ мобільного інтернет-трафіку протягом строку дії пакету послуг, застосовується обмеження швидкості передачі даних до 1 Мбіт/с

Таблиця 2. Тарифи/ тарифні плани доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ, які не доступні для підключення та не доступні для вибору та переходу на них новими та існуючими абонентами:

Назва Тарифу/тарифного плану (надалі-ТП) на послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ ³	Наповнення послуги доступу до Інтернету в складі ТП			Наповнення послуги доступу до пакетів телепрограм в складі ТП	Наповнення послуги рухомого (мобільного) зв'язку в складі ТП				Плата за тариф/тарифний план, грн./30 календарних днів		
	Технологія Інтернету	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/Upload	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Пакет телепрограм, додаткові послуги, окрім пакету телепрограм за аналоговою технологією, деталі див. примітку №4 ⁴	Обсяг хвилини на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилини на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Гбайт ⁵	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах: Солоніцівка Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області											
Лайфсет є все+Інтернет S 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Ethernet 102400/102400 Docsis 102400/10240	Не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Є все», Paramount+, Cinema, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт» в залежності від території	1 500	-	Не обмежено	250,00	50,00	300,00	
Лайфсет є все+Інтернет М 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Ethernet 102400/102400 Docsis 102400/10240	Не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Є все», Paramount+, Cinema, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт» в залежності від території	1 500	-	Не обмежено	333,33	66,67	400,00	

Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах: Солоницівка Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області

Лайфсет преміум+Інтернет 1 Гбіт/с	Ethernet, Docsis	Ethernet, 1024000/1024000 Docsis	Не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Преміум», Paramount+, Cinema, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	2000	-	Не обмежено	566,67	113,33	680,00
Лайфсет преміум+Інтернет 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis, xPON	Ethernet, xPON 102400/102400 Docsis	Не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Преміум», Paramount+, Cinema, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт» в залежності від території	2000	-	Не обмежено	550,00	110,00	660,00

³ Тариф/тарифний план «Лайфсет є все+Інтернет S 100 Мбіт/с» - 300,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 92,50 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 92,50 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на послуги рухомого (мобільного) зв'язку у розмірі 115,00 грн/30 календарних днів з ПДВ.

Тариф/тарифний план «Лайфсет є все+Інтернет М 100 Мбіт/с» - 400,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 142,50 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 142,50 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на послуги рухомого (мобільного) зв'язку у розмірі 115,00 грн/30 календарних днів з ПДВ.

Тариф/тарифний план «Лайфсет преміум+Інтернет 1 Гбіт/с» - 680,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 277,50 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 277,50 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на послуги рухомого (мобільного) зв'язку у розмірі 125,00 грн/30 календарних днів з ПДВ.

Тариф/тарифний план «Лайфсет преміум+Інтернет 100 Мбіт/с» - 660,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 267,50 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 267,50 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на послуги рухомого (мобільного) зв'язку у розмірі 125,00 грн/30 календарних днів з ПДВ.

Вартість окремих елементів Тарифу/тарифного плану. При зміні Тарифу/тарифного плану на будь-який інший Тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету або послугу доступу до пакетів телепрограм, або послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку, або послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ, вартість Тарифу/тарифного плану у складі пакетної пропозиції не зберігається, а кожний Тариф/тарифний план тарифікується окремо згідно з діючими регулярними тарифами

⁴ Територія надання послуги доступу до телепрограм та наповнення:

➤ за аналоговою технологією:

- пакет «Базовий» надається в містах: Біла Церква, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стебник, Українка, Фастів, Харків, у селищі: Солоницівка Харківської області
- пакет «Україна і світ» надається в містах: Волочиск, Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Рівне, Тербовля, Херсон, Хмельницький, Чортків
- пакет «Україна» надається в місті Черкаси
- пакет «Всесвіт» надається в місті Чернівці
- пакет «Легкий» надається в селищі: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області;

➤ пакет «Універсальний» надається в місті Вінниця.

➤ за цифровою технологією в містах: Вінниця, Дніпро, Запоріжжя, Київ, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Хмельницький, Черкаси; у селищі: Солоницівка Харківської області; Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

➤ за «ІР протоколом» в містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці у селищах: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області, Солоницівка Харківської області.

⁵ Необмежений обсяг інтернет-трафіку - мається на увазі використання трафіку мобільного інтернету в мережі ltecell, що після використання абонентом 20 ГБ мобільного інтернет-трафіку протягом строку дії пакету послуг, застосовується обмеження швидкості передачі даних до 1 Мбіт/с.

6. Тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм та послугу рухомого (мобільного) зв'язку / послугу доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) зв'язку / на послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ - це сукупність обраних Абонентом тарифів/тарифних планів послуг Інтернет та послуги рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ, що має єдину вартість.

7. **Технологія** надання послуги доступу до Інтернету вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг Ethernet, Docsis, xPON.
8. Для отримання послуги доступу до Інтернету в тарифі/тарифному плані в залежності від технології необхідне одне із обладнань, перелік якого вказаний в загальній інформації про послугу доступу до Інтернету.
9. Для отримання послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією/за «IP протоколом» за «IP протоколом» ((послуга надається за технологією Інтернет (OTT)) з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ» та/або комп'ютерна програма з іншою назвою (надалі - Застосунок)) необхідне одне з обладнань, перелік якого вказаний в загальній інформації про послугу доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією/цифровою технологією/за «IP протоколом», яке абонент може замовити додатково у користування зазначене обладнання, як додаткову послугу, згідно з «Тарифами на додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТВ+Інтернет», послуги Інтернет загальний». Про порядок отримання обладнання в користування, повернення з користування та про штрафи за неповернене обладнання можна ознайомитись на www.volia.com
10. Абонент має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за «IP протоколом» в тарифі/тарифному плані за допомогою використання Застосунку на власному пристрої. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
11. Перехід на доступні для підключення тарифи/тарифні плани на послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТВ / послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку:
 - 11.1. Перехід між тарифами/тарифними планами тарифної лінійки на послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн. (з ПДВ) у випадку, якщо плата за тарифом/тарифним планом, на який здійснюється перехід менша за поточну.
 - 11.2. Зміна відбувається в порядку встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТВ + Інтернет»).
12. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
13. Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах/тарифних планах.
14. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Товариства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу/тарифного плану.
15. Для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку прогнозовані максимальні швидкості завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі) наведено в Умовах і порядку надання телекомунікаційних послуг ТОВ «лайфселл». Фактична швидкість завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі) залежить від: завантаженості базової станції, віддаленості абонента від базової станції, рельєфу місцевості, характеру забудови тощо.
16. На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

- 17.**Тарифікація послуги рухомого (мобільного) зв'язку та забезпечення її надання здійснюється постачальником електронних послуг та мереж за правилами встановленими та зазначеними ним на сайті <https://www.lifecell.ua/uk/pidtrimka/legal-info-uk/>, забезпечення надання послуги рухомого мобільного зв'язку здійснюється ТОВ «лайфселл». Карту покриття ТОВ «лайфселл» наведено за посиланням <https://www.lifecell.ua/uk/mobilnij-internet/>). Використання абонентом пакетних вихідних SMS-повідомлень та дзвінків по Україні здійснюється виключно на абонентські номери в мережі lifecell та інших операторів по Україні.
- 18.**Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.

ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ, РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ЗВ'ЯЗКУ, ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ, РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ЗВ'ЯЗКУ ТА ТБ OLD

Вводяться в дію з 16.12.2024, мінімальний строк до 16.01.2025

1. Коло осіб, які можуть бути абонентами – фізичні особи.
2. **Спосіб оформлення відносин з абонентом** – укладення абонентом договору про надання електронних комунікаційних послуг шляхом підписання Протоколу замовлених послуг та обладнання.
3. **Форма розрахунків** – згідно умов договору про надання електронних комунікаційних послуг.
4. **Гранична сума** : не доступна.
5. **Розрахунковий період** – 30 календарних днів.

Таблиця 1. Тарифи/тарифні плани на послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку, які закриті для замовлення, підключення та переходу існуючих та нових абонентів:

Назва тарифу/тарифного плану (надалі-ТП) ¹	Наповнення послуги доступу до Інтернету в складі ТП			Наповнення послуги рухомого (мобільного) зв'язку в складі ТП				Плата за тариф/тарифний план, грн./30 календарних днів		
	Технологія Інтернету	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Kбіт/сек. Download/Upload	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Гбайт	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці у селищі: Солоницівка Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області .										
Лайфсет Інтернет 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Docsis - 102400/10240; Ethernet - 102400/102400	не обмежено	не обмежено	200	150	20	375.00	75.00	450,00
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці у селищі: Солоницівка Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області										
Лайфсет Інтернет 500 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Docsis - 102400/10240; Ethernet - 512000/512000	не обмежено	не обмежено	200	150	20	400.00	80.00	480,00

¹ Тариф/тарифний план «Лайфсет Інтернет 100 Мбіт/с» - 450,00 грн з ПДВ включає - тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 325,00 грн з ПДВ /30 календарних днів та тариф/тарифний план на послуги рухомого (мобільного) зв'язку у розмірі 125,00 грн з ПДВ /30 календарних днів.

Тариф/тарифний план «Лайфсет Інтернет 500 Мбіт/с» - 480,00 грн з ПДВ включає - тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 355,00 грн з ПДВ /30 календарних днів та тариф/тарифний план на послуги рухомого (мобільного) зв'язку у розмірі 125,00 грн з ПДВ /30 календарних днів.

Вартість вказана окремих елементів тарифу/тарифного плану. При зміні тарифу/тарифного плану послуги на будь-який інший тариф/тарифний план чи послугу доступу до Інтернету або послугу доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку, послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ, вартість послуг у складі пакетної пропозиції не зберігається, а кожна послуга тарифікується окремо згідно з діючими регулярними тарифами/тарифними планами.

Таблиця 2. Тарифи/тарифні плани на послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ, які закриті для замовлення, підключення та переходу існуючих та нових абонентів:

Назва тарифу/тарифного плану (надалі-ТП) ²	Наповнення послуги доступу до Інтернету в складі ТП			Наповнення послуги доступу до пакетів телепрограм в складі ТП	Наповнення послуги рухомого (мобільного) зв'язку в складі ТП				Плата за тариф/тарифний план, грн./30 календарних днів		
	Технологія Інтернету	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/Upload	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Пакет телепрограм, додаткові послуги, окрім пакету телепрограм за аналоговою технологією, деталі див. примітку №3 ³	Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Гбайт	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці у селищі: Солоницівка Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області .											
Лайфсет стандарт+Інтернет 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Docsis - 102400/10240; Ethernet - 102400/102400	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Стандарт», Paramount+, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	не обмежено	200	150	20	333.33	66.67	400,00
Лайфсет е все+Інтернет 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Docsis - 102400/10240; Ethernet - 102400/102400	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «С все», Paramount+, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	не обмежено	200	150	20	458.33	91.67	550,00
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці у селищі: Солоницівка Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області .											
Лайфсет преміум+Інтернет 1 Гбіт/с	Ethernet, Docsis	Docsis - 102400/10240; Ethernet - 1024000/1024000	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Преміум», Paramount+, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	не обмежено	200	150	20	550.00	110.00	660,00
Лайфсет преміум+Інтернет 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Docsis - 102400/10240; Ethernet - 102400/102400	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Преміум», Paramount+, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	не обмежено	200	150	20	550.00	110.00	660,00

² Тариф/тарифний план «Лайфсет стандарт+Інтернет 100 Мбіт/с» - 400,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 137,50 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 137,50 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на послуги рухомого (мобільного) зв'язку у розмірі 125,00 грн/30 календарних днів з ПДВ.

Тариф/тарифний план «Лайфсет є все+Інтернет 100 Мбіт/с» - 550,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 212,50 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 212,50 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на послуги рухомого (мобільного) зв'язку у розмірі 125,00 грн/30 календарних днів з ПДВ.

Тариф/тарифний план «Лайфсет преміум+Інтернет 1 Гбіт/с» - 660,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 267,50 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 267,50 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на послуги рухомого (мобільного) зв'язку у розмірі 125,00 грн/30 календарних днів з ПДВ.

Тариф/тарифний план «Лайфсет преміум+Інтернет 100 Мбіт/с» - 660,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 267,50 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 267,50 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на послуги рухомого (мобільного) зв'язку у розмірі 125,00 грн/30 календарних днів з ПДВ.

Вартість вказана окремих елементів тарифу/тарифного плану. При зміні тарифу/тарифного плану послуги на будь-який інший тариф/тарифний план чи послугу доступу до Інтернету або послугу доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку, послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ, вартість послуг у складі пакетної пропозиції не зберігається, а кожна послуга тарифікується окремо згідно з діючими регулярними тарифами/тарифними планами.

³ Територія надання послуги доступу до телепрограм та наповнення:

- за аналоговою технологією:
 - пакет «Базовий» надається в містах: Біла Церква, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, у селищі: Солоницівка Харківської області
 - пакет «Україна і світ» надається в містах: Волочиск, Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Рівне, Тербовля, Херсон, Хмельницький, Чортків
 - пакет «Україна» надається в місті Черкаси
 - пакет «Всесвіт» надається в місті Чернівці
 - пакет «Легкий» надається в селищі: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області;
 - пакет «Універсальний» в місті Вінниця.
- за цифровою технологією в містах: Вінниця, Дніпро, Запоріжжя, Київ, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Хмельницький, Черкаси; у селищі: Солоницівка Харківської області; Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.
- за «ІР протоколом» в містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці у селищах: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області, Солоницівка Харківської області.

6. Тариф/тарифний план на **послугу доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) зв'язку/ на послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ** - це сукупність обраних Абонентом тарифів/тарифних планів послуг Інтернет та послуги рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ, що має єдину вартість.
7. **Технологія** надання послуги доступу до Інтернету вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг Ethernet, Docsis.
8. Для отримання послуги доступу до Інтернету в тарифі/тарифному плані в залежності від технології необхідне одне із обладнань, перелік якого вказаний в загальній інформації про послугу доступу до Інтернету.
9. Для отримання послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією/за «ІР протоколом» ((послуга надається за технологією Інтернет (ОТТ)) з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ» та/або комп'ютерної програми з іншою назвою (надалі - Застосунок)) необхідне одне з обладнань, перелік якого вказаний в загальній інформації про послугу доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією/цифровою технологією/за «ІР протоколом», яке абонент може замовити додатково у користування зазначене обладнання, як додаткову послугу, згідно з «Тарифами на додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет», послуги Інтернет загальний».Про порядок отримання обладнання в користування, повернення з користування та про штрафи за неповернене обладнання можна ознайомитись на www.volia.com.
10. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.

11. Перехід на доступні для підключення тарифи/тарифні плани на послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ / послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку:
- 11.1. Перехід між тарифами/тарифними планами тарифної лінійки на послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн. (з ПДВ) у випадку, якщо плата за тарифом/тарифним планом, на який здійснюється перехід менша за поточну.
- 11.2. Зміна відбувається в порядку встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
12. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
13. Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах/тарифних планах.
14. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Товариства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу/тарифного плану.
15. Для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку прогнозовані максимальні швидкості завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі) наведено в Умовах і порядку надання телекомунікаційних послуг ТОВ «лайфселл». Фактична швидкість завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі) залежить від: завантаженості базової станції, віддаленості абонента від базової станції, рельєфу місцевості, характеру забудови тощо.
16. На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
17. Тарифікація послуги рухомого (мобільного) зв'язку та забезпечення її надання здійснюється постачальником електронних послуг та мереж за правилами встановленими та зазначеними ним на сайті <https://www.lifecell.ua/uk/pidtrimka/legal-info-uk/>, забезпечення надання послуги рухомого мобільного зв'язку здійснюється ТОВ «лайфселл». Карту покриття ТОВ «лайфселл» наведено за посиланням <https://www.lifecell.ua/uk/mobilnij-internet/>. Використання абонентом пакетних вихідних SMS-повідомлень та дзвінків по Україні здійснюється виключно на абонентські номери в мережі lifecell та інших операторів по Україні.
18. Товариство повідомляє, що укладання договорів про надання електронних комунікаційних послуг, замовлення тарифів/тарифних планів між Абонентом і ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволенних місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Товариством та тарифом/тарифним планом, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).

19. Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.