

ПРАВИЛА НАДАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ДОДАТКОВОЇ ПОСЛУГИ ЗАХИСТ ВІД ВІРУСІВ І СПАМУ

I. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Виробник послуг - юридична особа, власник виключних прав на розповсюдження під зареєстрованим знаком товарів і послуг продукції власного виробництва:

- ТОВ «Гелеас» - антивірус ESET

1.2. Програмне забезпечення - програмний комплекс виробника послуг, що складається з комп'ютерних програм, призначених для інформаційного захисту електронно-обчислювальних машин від мережевих електронних загроз.

1.3. Підприємство ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» здійснює від імені виробника послуг і за його дорученням надання додаткової послуги, а саме програмного забезпечення кінцевих користувачів у вигляді додаткового сервісу, розповсюджуваного за передплатою.

1.4. Передплата - підтвержене Передплатником замовлення на користування додатковою послугою з обраними параметрами (додаток, кількість захищених пристроїв і т.д.).

1.5. Передплатник - абонент послуг Підприємства, який замовив та здійснив передплату на додаткову послугу.

1.6. Ліцензійний ключ - файл, використовуваний для перевірки дотримання ліцензійної політики виробника послуг.

II. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

2.1. Характеристики додаткової послуги «Захист від вірусів і спаму ESET» - це ряд додаткових послуг (до послуги доступу «Інтернет», «ТБ + Інтернет», «Пакетів телепрограм»), які надаються на платній основі по підписці у всіх пакетах послуги «Інтернет», «ТБ + Інтернет», «Пакетів телепрограм», функції яких зводяться до організації захисту персональних комп'ютерів та ноутбуків Абонента комп'ютерів, смартфонів та планшетів від мережевих електронних загроз.

Додаткова послуга «Захист від вірусів та спаму ESET»:

- 1) Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security, код 5440
- 2) Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus, код 5441/1
- 3) Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security, код 5442
- 4) Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control, код 5443
- 5) Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security, код 5440/2
- 6) Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security, код 5442/2

Тестовий період ESET - період, протягом якого послуга надається за спеціальною ціною в ознайомчо-рекламних цілях.

В рамках додаткової послуги групи ESET абонент одноразово одержує тестовий період. Для нових користувачів "Антивірус ESET", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом 30 календарних днів – 0,00 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security", (код 5440), "Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus", (код 5441/1), "Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security", (код 5442), "Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control", (код 5443), "Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security", (код 5440/2), "Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security", (код 5442/2).

Порівняльні характеристики додаткових послуг наведені у Додатку 1 до даних Правил.

III. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ, ВІДКЛЮЧЕННЯ ТА ЗМІНИ ДОДАТКОВОЇ ПОСЛУГИ «ЗАХИСТ ВІД ВІРУСІВ І СПАМУ»

3.1. Абонент може замовити додаткову послугу «Захист від вірусів і СПАМу» або відмовитись від неї.

3.1.1. Замовлення вищевказаної додаткової послуги або відмова від неї здійснюється:

➤ Самостійно, на Порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет).

Додаткова послуга «Захист від вірусів і СПАМу» стає активною/неактивною наступного дня після замовлення/відмови. Абоненту надійде електронне повідомлення про здійснені ним зміни за контактною електронною адресою (з інструкцією та ліцензійним ключем).

➤ Шляхом подання заяви (запиту) встановленої форми, яка розміщена на сайті www.volia.com у розділі Інтернет/Захист від вірусів і СПАМу/ Підключити. Або відправити запит будь-яким способом, зазначеним у розділі 2.9.2. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернет, послуги «ТБ+Інтернет») затверджених директором підприємства (надалі - Правила), Абонент має право відмовитись від додаткової послуги вказаним у п. 2.9.2. Правил способом.

3.2. Замовлення додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу» здійснюється лише за умови наявності коштів на Особовому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу», що замовляється.

3.3. Налаштування додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу ESET» здійснюється Абонентом самостійно, відповідно до рекомендацій, викладених на Порталі Мій кабінет у розділі Мої послуги/Підключено/Захист від вірусів та спаму ESET/Інструкція. Після отримання посилання на завантаження інсталяційного пакету, який надається Абоненту впродовж 24 годин з моменту активації обраної додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу ESET».

Посилання відображається на Порталі абонента Мій кабінет (розділ Мої послуги/Підключено) і направляється за контактною адресою електронної пошти, вказаною на Порталі Мій кабінет.

3.4. За одним договором (Протоколом замовлених послуг та обладнання) Абонент може замовити одну додаткову послугу «Захист від вірусів і СПАМу ESET» (прим. - не більше однієї додаткової послуги за одним кодом).

IV. ПРАВИЛА РОЗРАХУНКІВ ЗА ДОДАТКОВУ ПОСЛУГУ «ЗАХИСТ ВІД ВІРУСІВ І СПАМУ»

4.1. Оплата за додаткову послугу «Захист від вірусів і СПАМу» здійснюється на умовах передплати відповідно до розділу 3 Правил.

4.1.1. Нарахування плати за додаткову послугу «Захист від вірусів і СПАМу» відбувається щодоби рівними частинами у розмірі вартості цієї послуги, що ділиться на кількість днів у розрахунковому (обліковому) періоді (місяці).

4.2. Додаткова послуга «Захист від вірусів і СПАМу» надається на строк надання Послуг/и, та припиняється з моменту припинення (призупинення) надання Послуг/и, крім випадків призупинення надання Послуг/и відповідно до п. п. 4.1, 4.3 Правил.

V. ПІДТРИМКА АБОНЕНТІВ

5.1. З питань, що стосуються загальної інформації щодо додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу» та її оплати, Абонент може звернутися будь-яким способом, зазначеним у розділі 8.7. Правил.

5.2. З питань технічної підтримки додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу» (налаштування, збої, конфлікти), Абонент може звернутися за допомогою форми зворотного зв'язку, розміщеної на Порталі my.volia.com у розділі Інтернет/Додаткові послуги/контактна і довідкова інформація.

VI. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА

6.1. Підприємство зобов'язане:

надати для ознайомлення Абоненту Правила надання та використання додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу»;

надавати Абоненту, за його запитом, інформаційно - консультаційні сервіси щодо надання Додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу».

6.2. Підприємство має право:

вносити зміни (доповнення) до Правил надання та використання додаткової послуги Захист від вірусів і СПАМу, Тарифів (змінювати вартість додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу»), скасовувати їх.

VII. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

7.1. Абонент зобов'язується:

своєчасно здійснювати оплату додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу» в повному обсязі.

7.2. Абонент має право:

у випадку незгоди з діями Підприємства, передбаченими у п. 6.2. Правил надання та використання додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу», відмовитися від користування додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу», але не пізніше ніж за 3 (три) календарні дні до моменту їх запровадження.

VIII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРИН

8.1. За невиконання чи неналежне виконання Правил надання та використання додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу» Сторони несуть відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.

IX. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Підприємство інформує про зміни (доповнення) до Правил надання та використання додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу», Тарифів шляхом оприлюднення інформації на сайті: www.volia.com за 7 (сім) календарних днів до моменту запровадження таких змін (доповнень).

Додатково Підприємство може проінформувати Абонента будь-яким із зазначених способом: електронною поштою, розсиланням відповідного повідомлення, розміщеного на лицьовому або зворотному боці рахунка, розміщенням інформації в Центрах сучасних технологій Підприємства або у друкованих засобах масової інформації.

9.2. Абонент повинен ознайомитися з Правилами надання та використання додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу» до початку використання додаткової послуги, текст Правил Користувач може отримати у будь-якому Центрі сучасних технологій, а також ознайомитися з його змістом на сайті www.volia.com.

X. ДОДАТОК 1

Додаткова послуга «Захист від вірусів і СПАМу ESET»		
Характеристики	Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus	Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security
Призначення	класична антивірусна програма	комплексний рівень захисту
Компоненти	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Антивірус та Антишпигун ➤ Антируткіт ➤ Антифішинг ➤ Управління змінними 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Антивірус та Антишпигун ➤ Антируткіт ➤ Антифішинг

	<p>носіями</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Система запобігання вторгненням (HIPS) ➤ Захист від атак на основі скриптів ➤ Розширене машинне навчання ➤ Перевірка під час завантаження файлів ➤ Захист від експлоїтів (прихованих загроз) ➤ Сканер UEFI ➤ Розширений сканер пам'яті ➤ Захист від програм-вимагачів ➤ Контроль пристроїв ➤ Сканування у режимі очікування ➤ Ігровий режим ➤ Проактивне виявлення (захист від невідомих загроз) ➤ Сканування на основі хмарних технологій ➤ Захист у режимі реального часу ➤ Звіти про безпеку ➤ Надшвидка інсталяція ➤ Легкість в управлінні ➤ Мінімальне споживання системних ресурсів ➤ Сканери WMI та системного реєстру 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Управління змінними носіями ➤ Система запобігання вторгненням (HIPS) ➤ Захист від атак на основі скриптів ➤ Розширене машинне навчання ➤ Перевірка під час завантаження файлів ➤ Захист від експлоїтів (прихованих загроз) ➤ Сканер UEFI ➤ Розширений сканер пам'яті ➤ Захист від програм-вимагачів ➤ Сканування у режимі очікування ➤ Контроль пристроїв ➤ Ігровий режим ➤ Проактивне виявлення (захист від невідомих загроз) ➤ Сканування на основі хмарних технологій ➤ Звіти про безпеку ➤ Сканери WMI та системного реєстру ➤ Батьківський контроль ➤ Брандмауер ➤ Антиспам ➤ Захист уразливостей мережевого протоколу ➤ Захист від ботнетів ➤ Захист під час підключення до невідомих мереж ➤ Захист вебкамери ➤ Захист онлайн-платежів ➤ Захист домашньої мережі ➤ Антикрадій
--	--	---

Підтримка операційних систем	<p>WINDOWS:</p> <p>Microsoft Windows® 10, 8.1, 8, 7 (32- та 64-бітних систем)</p> <p>MAC:</p> <p>macOS 11 (Big Sur), macOS 10.15 (Catalina), macOS 10.14 (Mojave), macOS 10.13 (High Sierra), macOS 10.12.x (Sierra)</p>	

Додаткова послуга «Захист від вірусів і СПАМу ESET»		
Характеристики	Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security	Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control
Призначення	проактивний захист смартфонів та планшетів	ефективний контроль використання мобільних пристроїв
Компоненти	<ul style="list-style-type: none"> • Антифішинг • Проактивний Антикрадій • Сканування за розкладом • Аудит безпеки • Захист онлайн-платежів • Захист домашньої мережі • Антивірус • Сканування в режимі реального часу • Звіт про безпеку • Журнал активності • Віддалене блокування • Віддалене увімкнення сирени • Підтримка планшетів • Сповіщення про низький заряд батареї • Автоматичні оновлення вірусних баз • Блокування додатків 	<ul style="list-style-type: none"> • Контроль програм • Часові обмеження на розваги та ігри • Часові ліміти на розваги та ігри • Вебконтроль • Список сайтів, які найчастіше відвідуються • Моніторинг сайтів • Визначення місцезнаходження • Повідомлення від батьків • Регулярні звіти • Доступний для дітей інтерфейс та сповіщення • Можливість надсилати батькам запит на розблокування сайтів та програм • Одна ліцензія на сім'ю • Синхронізація з home.eset.com • Використання програми в ролі батьків



<p>Підтримка операційних систем</p>	<p>Android 4.1 та вище Оперативна пам'ять 512+ Мб Сенсорний екран (мінімальний розмір 480x800px) Процесор: 500+ МГц ARM7+</p>
---	---