Додаток № 2 до Наказу № 1080-П від 15.10.2021 р.

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ

ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ЗА "IP ПРОТОКОЛОМ" ДЛЯ СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ

чинні з 01 листопада по 30 листопада 2021 року*

Визначення та загальні примітки

1. Пакет телепрограм – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.
2. План Підписки – сукупність обраних Абонентом Пакетів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.
3. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.

4. Послуга доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» надається в м.Київ, м.Бровари, м.Фастів, м.Біла Церква, м. Путивль, м.Львів, м.Харків, смт. Солоницівка, м.Дніпро, м.Новомосковськ, смт Слобожанське, м.Рівне, м.Хмельницький, м.Запоріжжя, м.Полтава, с. Розсошенці Полтавської області, м.Суми, м.Черкаси, м.Вінниця, м.Херсон, м. Краматорськ ,м.Луцьк, м.Кривий Ріг, м.Кропивницький, м.Чернівці, м.Тернопіль, м.Трускавець, м.Добротвір, м.Волочиськ, м.Теребовля, м.Кременець, м.Чортків, смт.Березовиця та смт.Стебник, м. Обухів та м. Українка, м.Мелітополь, м. Житомир, м.Івано-Франківськ, Губиниха селище (Новомосковський р-н), Лозуватка село (Криворізький р-н), Слобожанське смт (Дніпропетровський р-н), Березівка селище (Макарівський р-н), м. Вишгород, Нові Петрівці селище (Вишгородський р-н), Северинівка селище (Таращанський р-н), Чайки селище (Києво-Святошинський р-н), Агрономічне селище (Вінницький р-н), Зарванці село (Вінницький р-н), Жидичин селище (Ківерцівський р-н), Зміїнець село (Луцький р-н), м. Ковель, Липини селище (Луцький р-н), м. Нововолинськ, Прилуцьке селище (Ківерцівський р-н), Струмівка село (Луцький р-н), м. Миколаїв, Полігон село (Вітовський р-н), Ольшанське смт (Миколаївський р-н), Сапетня село (Миколаївський р-н), м. Очаків, Дачне селище (Біляївський р-н), м. Одеса, Фонтанка селище (Лиманський р-н), Власівка селище (Світловодський р-н), м. Гадяч, м. Зіньків, Кам'яні Потоки селище (Кременчуцький р-н), м. Кременчук, Ковалівка селище (Кременчуцький р-н), Кривуші селище (Кременчуцький р-н), Нова Знам'янка селище (Кременчуцький р-н), Піщане селище (Кременчуцький р-н), Соснівка селище (Гадяцький р-н), м. Ізюм, Липів Ріг селище (Ніжинський р-н), м. Ніжин, Великий Березний смт (Великоберезнянський р-н), м. Ужгород, Бармаки селище (Рівненський р-н), м. Володимир-Волинський, м. Коростень, м. Новоград-Волинський, м. Світловодськ, Геронимівка село (Черкаський р-н), Оршанець в/ч селище (Черкаський р-н), Бар місто (Барський р-н), м. Жмеринка, м. Козятин, Кам'янське місто (Дніпровський р-н), м. Нікополь, м. Покров, м. Кам'янець-Подільський, м. Нетішин, Пашківці селище (Хмельницький р-н), м. Славута, м. Старокостянтинів, м. Шепетівка. Послуга доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» надається у випадку неможливості отримання послуги за технологією DVB-C від ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ». Умови надання та отримання послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (комп'ютерна програма «Воля ТВ») передбачені в Загальній інформації про надання послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (комп'ютерна програма «Воля ТВ») та послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом» (комп'ютерна програма «Воля ТВ») для суб'єктів господарювання, до моменту замовлення тарифів споживач повинен ознайомитись з даними умовами, а у випадку замовлення даних тарифних планів погоджується з умовами їх надання та зобов'язується дотримуватись та виконувати їх.

5. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом" обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10 Мбіт/с.

6. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
6.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо доступ до пакетів телепрограм у місяці виникнення від'ємного сальдо обмежується відповідно до наступних параметрів доступу до пакетів телепрограм згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості, крім Абонента якому надається кредитування.
Для Абонента, якому надається кредитування, доступ до пакетів телепрограм, обмежується згідно параметрів вказаних у абзаці першому даного пункту у місяці виникнення від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від абонентної плати.
6.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено.
6.3. Підприємство протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює параметри послуг, надання яких було обмежено через від'ємне сальдо.

6.4. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Провайдер не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Пакетів телепрограм IP протоколом, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1.ПАКЕТИ ДЛЯ ДЛЯ СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Абонентна плата, грн./міс		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
IP_1235	Business Start (IP)	275,00	55,00	330,00
IP_1236	Business Optimal (IP)	308,33	61,67	370,00
IP_1237	Business Optimal HD (IP)	333,33	66,67	400,00
IP_16395	Volia TV: Business Start (IP)	275,00	55,00	330,00
IP_16396	Volia TV: Business Optimal (IP)	308,33	61,67	370,00
IP_16397	Volia TV: Business Optimal HD (IP)	333,33	66,67	400,00

Частина 1 Умови тарифікації та примітки

1.1 Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

1.2. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом", розірванні договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

1.3. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини абонента, абонентна плата нараховується в повному обсязі.
1.4. Підприємство не забезпечує обладнанням для користування пакетом послуги коди IP_16395 - IP_16397 для перегляду пакетів телепрограм через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»). Абоненту необхідне обладнання з функцією бездротової передачі даних, портативний комп'ютер, смартфон та інше. Пакети послуг коди IP_16395 - IP_16397 підтримують:смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2017 року і вище, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2017 року і вище, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, компьютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Доступ до світової мережі Інтернет, що є необхідним для перегляду пакетів телепрограм через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), вирішуються Абонентом самостійно, якщо інше не передбачено умовами тарифного плану Абонента Підприємства, в іншому випадку Підприємство не несе відповідальності за дані дії Абонента або третіх осіб.
Надання послуги здійснюється за умови стабільного доступу до ресурсів світової мережі Інтернет за протоколом DHCP з характеристиками швидкості не менше 10 Мбит/с, що забезпечують якість зображення відповідно до обраного Пакету телепрограм.

Частина 2. ПЛАНИ ПІДПИСКИ ДЛЯ ПУБЛІЧНОГО ПЕРЕГЛЯДУ ДЛЯ СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Абонентна плата, грн./міс		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
IP_1040	Публічний лайт (IP)	166,67	33,33	200,00
IP_1041	Публічний лайт + Розваги та спорт (IP)	283,33	56,67	340,00
IP_212	"Публічний (IP)"	408,33	81,67	490,00
IP_213	Публічний+Розваги та спорт (IP)	491,67	98,33	590,00
IP_1044	Публічний Hotel (IP)	75,00	15,00	90,00
IP_16398	Volia TV: Публічний лайт (IP)	166,67	33,33	200,00
IP_16399	Volia TV: Публічний лайт + Розваги та спорт (IP)	283,33	56,67	340,00
IP_16400	Volia TV: Публічний (IP)	408,33	81,67	490,00
IP_16401	Volia TV: Публічний+Розваги та спорт (IP)	491,67	98,33	590,00
IP_16402	Volia TV: Публічний Hotel (IP)	75,00	15,00	90,00

Частина 2 Умови тарифікації та примітки

2.1 Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

2.2. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом", розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.3. В окремих випадках для готелів, пансіонатів, гуртожитків тощо діють договірні ціни. Для магазинів побутової техніки та електроніки діють спеціальні умови підключення та надання послуги.

2.4. Абонентну плату планів підписки, грн/міс(з ПДВ), вказано з розрахунку за одну точку перегляду (IP) для суб`єктів господарювання для публічного показу.
2.5. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини абонента, абонентна плата нараховується в повному обсязі.
2.6. При підключенні тарифного плану IP_1044 до вартості пакету входить додаткова послуга Надання в користування IP ТВ-тюнера/ресиверу для суб`єктів господарювання (IP_216)
2.7. Підписка на пакети IP_1042, IP_215 не здійснюється регулярних умовах. Плани підписки існуєють за умови наявності хоча б одного їх передплатника.

2.8. Підприємство не забезпечує обладнанням для користування пакетом послуги коди IP_16398 - IP_16402 для перегляду пакетів телепрограм через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»). Абоненту необхідне обладнання з функцією бездротової передачі даних, портативний комп'ютер, смартфон та інше. Пакети послуг коди IP_16398 - IP_16402 підтримують:смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2017 року і вище, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2017 року і вище, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, компьютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Доступ до світової мережі Інтернет, що є необхідним для перегляду пакетів телепрограм через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), вирішуються Абонентом самостійно, якщо інше не передбачено умовами тарифного плану Абонента Підприємства, в іншому випадку Підприємство не несе відповідальності за дані дії Абонента або третіх осіб.
Надання послуги здійснюється за умови стабільного доступу до ресурсів світової мережі Інтернет за протоколом DHCP з характеристиками швидкості не менше 10 Мбит/с, що забезпечують якість зображення відповідно до обраного Пакету телепрограм.