

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ  
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "ЗАГАЛЬНИЙ"**

Вводяться 01 травня 2022 року, мінімальний строк дії 31 травня 2022 року

**Загальні примітки:**

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
  - Наведена в інтернет-пакетах швидкість - це швидкість на вхідному порті модема/абонентському порті.
  - Послуга надається по телевізійному кабелю за технологією DOCSIS 2.0 /DOCSIS 3.0 (різновид широкосмугового broadband з'єднання) та за технологією Ethernet.
  - Послуга доступу до інтернету тарифної сітки "Загальний" надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.
  - При переході на інтернет-пакети діють правила переходу, які встановлюють наступний порядок:  
5.1 Якщо щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету більша за щомісячну абонентну плату інтернет-пакету, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету, при переході одноразово списується 60 грн.
  - 5.2 Якщо абонентна плата чинного інтернет-пакету дорівнює абонентній платі інтернет-пакету, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунок послуги доступу до Інтернету при переході не відбувається.
  6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

**Частина 1. Інтернет-пакет без тарифікації трафіку****Частина 1.1 Інтернет-пакет для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Docsis**

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Кбіт/сек.		Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн. <sup>1</sup>
	Швидкість Download, Кбіт/сек.	Швидкість Upload, Кбіт/сек.		
<b>міста: Біла Церква, Добровірів, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Стебник, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Харків, Чернівці.</b>				
G_203 Інтернет 100 Мбіт/с 230	до 102400	до 10240	не обмежено	230,00
<b>міста: Біла Церква, Запоріжжя, Київ, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Чернівці</b>				
G_204 Інтернет 200 Мбіт/с 280*	до 204800	до 15360	не обмежено	280,00

\* Можливе підключення при наявності технічної можливості.

**Частина 1.2 Інтернет-пакети для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Ethernet**

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Кбіт/сек.		Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн. <sup>1</sup>
	Швидкість Download, Кбіт/сек.	Швидкість Upload, Кбіт/сек.		
<b>міста: Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.</b>				
G_203 Інтернет 100 Мбіт/с 230	до 102400	до 102400	не обмежено	230,00
<b>м. Харків, смт Солоницівка, Кропивницький, Рівне, Тернопіль, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Мелітополь, Житомир</b>				
G_206 Інтернет 500 Мбіт/с 310*	до 512000	до 512000	не обмежено	310,00
<b>м. Дніпро, Київ, Харків, смт. Солоницівка</b>				
G_207 Інтернет 1 Гіг/с 310*	до 1024000	до 1024000	не обмежено	310,00

\* Можливе підключення при наявності технічної можливості.

<sup>1</sup> Щомісячна абонентна плата включає всі податки.**7. Умови тарифікації та примітки:**

- 7.1. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при виникненні заборгованості.
- 7.2. Списання абонентної плати за інтернет-пакетами виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
  - 7.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до Інтернету на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 1024/1024 Кбіт/с, а з 61 дня по 180 день обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).
  - 7.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до Інтернету та списання у наступному місяці відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. п. 8).
  - 7.2.3. Відновлення параметрів послуги Інтернету після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраного пакету відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 7.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному призупиненні послуги абонентом.
  - 7.3.1. У випадку призупинення послуги надання послуги доступу до Інтернету та списання з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. п. 8).
  - 7.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 7.4. Зміна параметрів послуги Інтернет при самостійному скороченні переліку надання послуги Інтернет абонентом терміном від 31 до 361 календарних днів:
  - 7.4.1. Опція «Скорочення переліку послуги Deep Sleep Інтернет загальний 25" (код G\_14) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн./міс. Скорочення переліку надання послуги доступу до Інтернету можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на опцію «Скорочення переліку послуги Deep Sleep Інтернет загальний 25" (код G\_14).
  - 7.4.2. Після закінчення терміну вказаному п.7.4. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.
  - 7.4.3. Після закінчення терміну вказаному п.7.4. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до Інтернету буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги доступу до Інтернет.
- 7.5. Послуга доступу до Інтернету "Інтернет 100 Мбіт/с 230" (код G\_203) включає в себе надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet/Docsis на швидкості Download - до 102400 Кбіт/с та виклик техніка за 1 грн. 3 рази за строк дії договору.
- 7.6. Послуга доступу до Інтернету "Інтернет 200 Мбіт/с 280" (код G\_204) включає в себе надання доступу до Інтернету за технологією Docsis на швидкості Download - до 204800 Кбіт/с.

7.7. Послуга доступу до Інтернету "Інтернет 500 Мбіт/с 310" (код G\_206) включає в себе надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download - до 512000 Кбіт/с та виклик техніка за 1 грн. 1 раз за срок дії договору.

7.8. Послуга доступу до Інтернету "Інтернет 1 Гіг/с 310" (код G\_207) включає в себе надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download - до 1024000 Кбіт/с.

7.9. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів".

Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.

Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.

Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).

Вимірювання проводяться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)\*.

На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

\*Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт комутатора доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалужувач в будинкової розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводять співробітники постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.

## **8. Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету**

8.1. Характеристика та умови тарифікації

8.1.1. Мінімальний обсяг послуги Інтернет загальний 25 (код G\_13) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн/міс. та доступом до Інтернету на швидкості до 10240/1024 Кбіт/с (Download/Upload).

8.1.2. Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "Інтернет" у випадку скороченні переліку надання послуг за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць та випадку скороченні переліку надання послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.

8.1.3. "Мінімальний обсяг послуги Інтернет загальний extra" (код G\_13\_extra) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс, наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с.

Максимальний термін дії 120 календарних днів код G\_13\_extra.

8.2. Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 2 (двох) робочих днів після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).

8.3. Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні (обмеженні) надання обсягу послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% від Абонентної плати).

8.4. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги перевищує вказаний термін у п.8.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати) то надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.

8.5. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.