

Затверджую:  
Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"  
\_\_\_\_\_ Никитюк О.

**ТАРИФИ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"  
ЗА ЦИФРОВОЮ ТЕХНОЛОГІЄЮ ЗА ПОПЕРЕДНЬОЮ ОПЛАТОЮ**

Чинні з 01 листопада по 30 листопада 2021 року\*

**Визначення та загальні примітки:**

- Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету надається Підприємством.
- Послуга "ТБ+Інтернет" передбачає, що обладнання Hybrid ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету надається Підприємством.
- Послуга "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією за попередньою оплатою надається в містах: Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси.
- Правила зміни пакета послуги "ТБ+Інтернет":
  - Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн. (з ПДВ), то з особового рахунку послуги "ТБ+Інтернет", при переході одноразово списується 60 грн. (з ПДВ).
  - Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку "ТБ+Інтернет" при переході не відбувається.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями EuroDOCSIS 3.0 при наявності технічної можливості та відповідного обладнання та Ethernet при наявності технічної можливості.
- У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

**Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за попередньою оплатою для фізичних осіб**

**1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" (за технологією Ethernet та за цифровою технологією)**

Для міст Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Тернопіль, Харків, Солоницівка, Хмельницький:

Код	Назва пакету*	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги				
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			
5456	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Ethernet)	190,83	38,17	229,00	102400/102400	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	Базовий
5457	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Ethernet)	190,83	38,17	229,00	102400/102400	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START	Релакс
5458	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Ethernet)	190,83	38,17	229,00	102400/102400	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Сінема	Сімейний

Для міст Полтава, Суми, Черкаси:

Код	Назва пакету*	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги				
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			
5476	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Ethernet)	224,17	44,83	269,00	102400/102400	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	Базовий
5477	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Ethernet)	224,17	44,83	269,00	102400/102400	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START	Релакс
5778	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Ethernet)	224,17	44,83	269,00	102400/102400	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Сінема	Сімейний

Для міст Львів, Обухів, Рівне, Українка, Херсон:

Код	Назва пакету*	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги				
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			
5468	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Ethernet)	249,17	49,83	299,00	102400/102400	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	Базовий
5469	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Ethernet)	249,17	49,83	299,00	102400/102400	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START	Релакс
5770	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Ethernet)	249,17	49,83	299,00	102400/102400	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Сінема	Сімейний

Для міст Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Солоницівка, Херсон, Хмельницький, Черкаси:

5459	Преміальний+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Ethernet)	375,00	75,00	450,00	102400/102400	необмежено	до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема, Воля Футбол+	Преміальний
------	---	--------	-------	--------	---------------	------------	---------------------------	---	-------------

**1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" (за технологією Docsis та за цифровою технологією)**

Для міст Запоріжжя, Тернопіль:

Код	Назва пакету*	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги				
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			
5460	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Docsis)	190,83	38,17	229,00	102400/10240	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	Базовий
5461	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Docsis)	190,83	38,17	229,00	102400/10240	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START	Релакс
5462	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Docsis)	190,83	38,17	229,00	102400/10240	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Сінема	Сімейний

Для міста Львів:

Код	Назва пакету*	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги				
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			
5472	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Docsis)	249,17	49,83	299,00	102400/10240	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	Базовий
5473	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Docsis)	249,17	49,83	299,00	102400/10240	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START	Релакс
5774	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Docsis)	249,17	49,83	299,00	102400/10240	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Сінема	Сімейний

Для міст Запоріжжя, Львів, Тернопіль:

5463	Преміальний+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Docsis)	375,00	75,00	450,00	102400/10240	необмежено	до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема, Воля Футбол+	Преміальний
------	---	--------	-------	--------	--------------	------------	---------------------------	---	-------------

Для міста Київ:

Код	Назва пакету*	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги				
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			
5464	Базовий+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Docsis)	249,17	49,83	299,00	102400/10240	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	Базовий
5465	Релакс+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Docsis)	249,17	49,83	299,00	102400/10240	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START	Релакс
5466	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Docsis)	249,17	49,83	299,00	102400/10240	необмежено	Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Сінема	Сімейний
5467	Преміальний+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Docsis)	375,00	75,00	450,00	102400/10240	необмежено	до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), START, Воля Сінема, Воля Футбол+	Преміальний

**Частина 2. Умови тарифікації та примітки:**

- Доступ Абонента до послуги "ТБ+Інтернет" здійснюється за наявності коштів на особовому рахунку абонента на початок розрахункового періоду в розмірі щомісячної абонентної плати замовленої послуги "ТБ+Інтернет", згідно з Тарифами Підприємства.
- При замовленні вперше вказаних Тарифів послуги "ТБ+Інтернет" абоненту надається 10 календарних днів промоперегляду, абонентна плата знімається у перший день після закінчення промоперегляду.
- Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет":
  - Абонентна плата знімається в повному обсязі до 4-го числа кожного місяця. Якщо в день, коли знімається абонентна плата, на особовому рахунку недостатньо коштів, послуга "ТБ+Інтернет" скорочується і абонентна плата за неї знімається не буде.
  - Якщо абонентна плата внесена абонентом на особовий рахунок в період з 4 числа по 25 число календарного місяця, знімання абонентної плати з особового рахунку відбувається в повному обсязі та буде відновлено надання послуги відповідно до замовленої послуги "ТБ+Інтернет".
  - Якщо абонентна плата внесена абонентом на особовий рахунок після 25 числа календарного місяця, знімання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді, відповідно до замовленої послуги "ТБ+Інтернет".
- При "Скороченні переліку послуги "ТБ+Інтернет" Prereaid" (для м. Київ - код 5999\_sleep, для міст Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси - код 5999/1\_sleep) Інтернет надається на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с.
- Відновлення параметрів послуги після Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" Prereaid відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок коштів у повному обсязі розміру абонентної плати.
- Абонент має право скоротити надання послуги за власним бажанням на термін максимально 3 місяці протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- При скороченні послуги відповідно до п. 2.7 надається пакет "Призупинення пакету послуги "ТБ+Інтернет" Prereaid" (код 5999/1\_minimal) та визначається абонентною платою у розмірі 10 грн/міс (з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с. Абонент має право користуватися "Призупиненням пакету послуги "ТБ+Інтернет" Prereaid" у випадку скорочення надання послуг на термін максимально 3 місяці.
- У випадку призупинення скорочення послуги за бажанням абонента, надання послуги та нарахування відбуваються відповідно до "Призупинення пакету послуги "ТБ+Інтернет" Prereaid" (див.п.2.8). "Призупинення пакету послуги "ТБ+Інтернет" Prereaid" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.
- Тарифи вказані в даному розділі на послуги "ТБ+Інтернет" доступні до замовлення тільки для нових абонентів.
- При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповнення, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- Пакет "Базовий+100Мбіт/с Інтернет (Hybrid+Ethernet+Docsis)" (коди 5456, 5476, 5468, 5460, 5472, 5464) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Базовий", надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Docsis Download/Upload- до 102400/10240; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP\_373, IP\_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».

2.13. Пакет "Релакс+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Ethernet/Docsis)" (коди 5457, 5467, 5469, 5461, 5473, 5465) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Релакс" надання доступу до Інтернету на швидкості - за технологією Docsis Download/Upload- до 102400/10240; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP\_373, IP\_373/1), START. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», START вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

2.14. Пакет "Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Ethernet/Docsis)" (коди 5458, 5468, 5470, 5462, 5474, 5466) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Сімейний" надання доступу до Інтернету на швидкості - за технологією Docsis Download/Upload- до 102400/10240; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP\_373, IP\_373/1), Воля Сінема. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», Воля Сінема вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

2.15. Пакет "Преміальний+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Ethernet/Docsis)" (коди 5459, 5463, 5467) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний", надання Підприємством до 5-ти Hybrid TV-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості - за технологією Docsis Download/Upload- до 102400/10240; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP\_373, IP\_373/1), START, Воля Сінема, Воля Футбол+. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», START, Воля Сінема, Воля Футбол+ вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

2.16. Пакети "Базовий+100Мбіт/с Інтернет (Hybrid+Ethernet/Docsis)" (коди 5456, 5476, 5468, 5460, 5472, 5464), "Релакс+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Ethernet/Docsis)" (коди 5457, 5467, 5469, 5461, 5473, 5465), "Сімейний+100Мбіт/с Інтернет(Hybrid+Ethernet/Docsis)" (коди 5458, 5468, 5470, 5462, 5474, 5466) - включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid TV-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограми з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.

2.17. Зазначення в назві пакету в дужках: Hybrid+Ethernet, Hybrid+Docsis - означає технічні характеристики тарифу в залежності від технології надання послуги та не зазначаються при розміщенні в рекламних, інформаційних матеріалах та на сайті.

2.18. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТВ + ІНТЕРНЕТ»).